

**Zmiana nr 3 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)**

Obowiązuje od dnia 1 września 2013 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”(RPO-IC), obowiązującym od dnia 19 marca 2013 r., wprowadza się następujące zmiany.

1. W § 1:
 - 1) w ust. 5 w pkt 2 zapis „(Dz. U. z 2012 r. poz. 1173)” zastępuje się zapisem „(Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 z późn. zm.)”;
 - 2) w ust. 6 skreśla się pkt 2 i 4.
2. § 2 ust. 2 pkt 2 lit. b otrzymuje brzmienie:
„b) telefonicznie pod nr 19757, a dla połączeń realizowanych z zagranicznych sieci telekomunikacyjnych pod nr +48 22 3919757”.
3. W § 12 w ust. 5:
 - 1) w pkt 1:
 - a) w lit. a skreśla się wyraz „albo”,
 - b) lit. b otrzymuje brzmienie:
„b) po zakończeniu podróży – zwrotu należności przypadającej za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, można dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach określonych w § 32, pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia biletu na stacji wyjazdu lub u konduktora w pociągu, tj. „*Od stacji ... do stacji ... przejazd odbywało ... osób, w tym ... opiekun/ów bezpłatnie*”.W takim przypadku od zwracanych należności potrąca się:
 - 5% tytułem odstępnego – jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu wskazany na bilecie lub w razie rezygnacji na stacji wyjazdu, na której nie ma kasy lub kasa jest nieczynna,
 - 10% tytułem odstępnego – jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano w dniu wyjazdu, najpóźniej do 30 minut przed wskazaną na bilecie godziną rozpoczęcia terminu jego ważności,
 - 20% tytułem odstępnego – jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano przed upływem terminu ważności biletu ale później niż na 30 minut przed wskazaną na bilecie godziną rozpoczęcia tego terminu,z zastrzeżeniem § 17 ust. 13.”.
 - 2) w pkt 2:
 - a) w lit. a na końcu zdania skreśla się wyraz „albo”,
 - b) w lit. b drugie zdanie otrzymuje brzmienie:
„Zwrotu należności za bilet można dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych w § 32 z tym, że od zwracanych należności potrąca się:
 - 5% tytułem odstępnego – w razie rezygnacji na stacji wyjazdu, na której nie ma kasy lub kasa jest nieczynna,
 - 20% tytułem odstępnego – w razie rezygnacji na stacji wyjazdu, na której jest czynna kasa,z zastrzeżeniem § 17 ust. 13.”.
4. W § 17 w ust. 22 w pkt 3 „BFRK” zastępuje się zapisem „siedzibie PKP Intercity”.
5. W § 19:
 - 1) w ust. 3 w pkt 2 zapis „BFRK” zastępuje się zapisem „PKP Intercity”.
 - 2) ust. 5 otrzymuje brzmienie:
„5. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
 - 1) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie „PKP Intercity”,
 - 2) w przypadku, gdy podróżny zwróci bilet na przejazdy wielokrotne przed rozpoczęciem jego terminu ważności i jednocześnie zakupi bilet wg tej samej oferty, z innym terminem ważności.”.
6. W § 23 w ust. 7 pkt 3 zapis „BHM” zastępuje się zapisem „PKP Intercity”.
7. W § 24 w ust. 7 w pkt 2 zapis „BHM” zastępuje się zapisem „PKP Intercity”.

8. W § 32 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

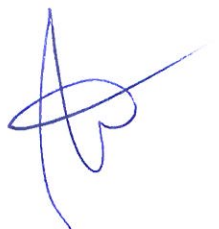
„7. Reklamacje z tytułu roszczeń dotyczących:

- 1) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety,
- 2) wezwań do zapłaty wystawionych w pociągu, z tytułu przewozu osób lub rzeczy/zwierząt, należy składać do „PKP Intercity”;
- 3) nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu – można składać do odpowiedniego zakładu lub w „PKP Intercity”.

9. W rozdziale 7 WZORY DRUKÓW:

- 1) Wzór nr 15 do § 21 zastępuje się nowym wzorem nr 15 jak w załączeniu;
- 2) Wzór nr 16 do § 22 zastępuje się nowym wzorem nr 16 jak w załączeniu;
- 3) Wzór nr 18 do § 28 zastępuje się nowym wzorem nr 18 jak w załączeniu.

Pozostałe postanowienia RPO-IC nie ulegają zmianie.



Wzór nr 15

do § 21

Wzór pokwitowania zatrzymania dokumentu

(strona czołowa)

 „PKP Intercity” Spółka Akcyjna
Seria A Nr 0000000 POKWITOWANIE

wydane
dzień, miesiąc (słownie), rok (miejsce/stacja zatrzymania dokumentu)

w pociągu nr rel.

przez
(stanowisko, nr identyfikacyjny, jednostka organizacyjna)

jako potwierdzenie zatrzymania
(nazwa dokumentu)

seria i numer
wydanego przez
dla
(imię i nazwisko)
.....
(imię i nazwisko osoby posługującej się dokumentem)
.....
(dokładny adres)

Powód zatrzymania dokumentu

Podstawa prawna: art. 33a ust. 7 pkt 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1173)

.....
(podpis osoby przyjmującej pokwitowanie) (podpis i stempel osoby wystawiającej pokwitowanie)
Informacje na odwrocie pokwitowania nr 2 PKP S.A. 2725-717-32 (H-3151) śc. rej. DKK

(strona odwrotna)

INFORMACJA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna w Warszawie ul. Żelazna 59a, zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) w związku z podejrzeniem, że dokument przewozu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz wnoszenia reklamacji w tym zakresie do:

- 1) „PKP Intercity” Spółka Akcyjna
Biuro Rozliczeń Krajowych
ul. Dworcowa 12
30-556 Kraków,
- 2) „PKP Intercity” Spółka Akcyjna
Biuro Sprzedaży
ul. Żelazna 59a
00-848 Warszawa.

„PKP Intercity” S.A.
ul. Żelazna 59a
00-848 Warszawa

Wzór nr 18

do § 28

Wzór poświadczenia przyjęcia przesyłki konduktorskiej do przewozu

(strona czołowa)

Nr nadania
wpisać: numer punktu przystanku - stacji

Stempel linii, dopłat - stacjonarnego punktu

Seria A Nr

Poświadczenie przyjęcia

przesyłki konduktorskiej do przewozu

w pociągu nr dnia

przewoźnik - „PKP Intercity” Spółka Akcyjna

do stacji

(podpis i stempel pracownika stacjonarnego punktu)

WZÓR

Oplata za:

1) przewóz 1. szt. przesyłki^{*)}/przesyłki ponadgabarytowej^{*)} - 21^{*)}

2) nadanie przesyłki do pociągu w zastępstwie klienta - 21^{*)}

*) niepodliczone dla ul.

Należność uregulowana
gotówką^{*)}/kartą płatniczą^{*)}

Dofizyczny stacjonarnego punktu

Seria A Nr

PKP S.A. 2725-739-12 (H-3170) k. rej. DKK

Nakład na przesyłkę

(strona odwrotna)

POUCZENIE

Przesyłkę, której odbiór nie został zlecony stacjonarnemu punktowi, należy odebrać bezpośrednio z pociągu od kierownika pociągu (konduktora).

W razie nieodebrania przesyłki z pociągu zostanie ona przekazana pracownikowi stacjonarnego punktu przyjęcia przesyłek konduktorskich na stacji przeznaczenia lub na najbliższej stacji, na której pracownik stacjonarnego punktu zgłosi się do pociągu albo na ostatniej stacji odcinka objętego ofertą.

Jeżeli odbiorca nie zgłosi się do stacjonarnego punktu po odbiór przesyłki w ciągu 6 godzin od przyjazdu pociągu, którym została przywieziona, pracownik tego punktu powiadomi odbiorcę o nadejściu przesyłki i konieczności jej odbioru w ciągu 24 godzin od zawiadomienia. Oplata za odebranie przesyłki z pociągu, koszty powiadomienia odbiorcy oraz przechowania przesyłki ponad ustalony termin, obciążają odbiorcę.

Jeżeli odbiorca nie zgłosi się po przesyłkę w ciągu 24 godzin od zawiadomienia lub - w przypadku braku możliwości powiadomienia - upływie 48 godzin od przybycia przesyłki, stacjonarny punkt zwraca się do nadawcy o dodatkowe dyspozycje. W przypadku braku dyspozycji przesyłka zostanie zlikwidowana.

Na żądanie nadawcy lub odbiorcy przesyłka może być zwrócona na stację nadania lub pierwotną stację przeznaczenia, na podstawie zlecenia dodatkowego, wg opłat przewidzianych w Cenniku usług przewoźnych Spółki „PKP Intercity”.

Podstawa: Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), dostępny na stronie www.intercity.pl.

INFORMACJA

Pani/Pana dane osobowe (dane nadawcy zamieszczone na przesyłce) przetwarzane są przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna w Warszawie ul. Żelazna 59a, zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) w celu realizacji „przewozu przesyłki konduktorskiej”.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz wnoszenia reklamacji w tym zakresie do:

1) „PKP Intercity” Spółka Akcyjna

Biuro Rozliczeń Krajowych

ul. Dworkowa 12

30-550 Kraków

2) „PKP Intercity” Spółka Akcyjna

Biurowo Sprzedaży

ul. Żelazna 59a

00-848 Warszawa

PKP Intercity S.A.

ul. Żelazna 59a

00-848 Warszawa